

Что такое "Справочный центр Топаз"?

Уважаемые технические специалисты сервисных центров и эксплуатирующих организаций!

Представляем WEB-сервис: "Справочный центр Топаз".

Зарегистрировавшись на нашем WEB-сервисе "Справочный центр Топаз" Вы сможете создавать обращения в отделы технической поддержки ООО "Топаз-сервис" и ООО "Топаз-электро", получать консультации по настройке оборудования и устранению его неисправностей, получать ответы на вопросы, возникающие при установке, обновлении и настройке программного обеспечения, осуществлять самостоятельный поиск информации в постоянно обновляющейся базе знаний.

Преимущества создания обращений через справочный центр:

- Отслеживание статуса обращения по присвоенному индивидуальному номеру: "Ждет рассмотрения", "В работе", "Закрыто".
- Сохранение истории обращений, невозможность ее корректировки или удаления. Вся переписка хранится в одном месте, что дает возможность в любой момент просмотреть выданные рекомендации.
- Для обращений не требуется электронная почта, поэтому они защищены от попадания в спам.
- Самостоятельный поиск информации в разделах "Вопросы и ответы", "Решение проблем", "Известные ошибки".

Ссылка для регистрации и входа: <http://support.topazelectro.ru/jira/servicedesk/customer/user/login>

Расписание работы дежурной линии техподдержки
 Будни: с 17:00 до 21:00
 Выходные и праздники: с 9:00 до 17:00

Справочный центр Топаз
 Техподдержка Топаз

Прием сообщений об ошибках в работе ПО и оборудования, запрос нового функционала

С чем вам требуется помощь?

Справка по поиску

Оборудование

Программное обеспече...

-  **Запрос прошивки**
Требуется обновить прошивку в устройстве
-  **Запрос документации**
Необходима документация на устройство
-  **Запрос доработки или улучшения**
Необходима доработка устройства или добавление новой функции
-  **Сообщение о неисправности**
Устройство не работает или его работа ухудшилась
-  **Консультация**
Получить консультацию по работе и настройке устройства
-  **Пожелания и предложения**
Что хотелось бы улучшить или изменить в устройстве

Powered by Jira Service Desk

Работа с сервисом "Справочный центр Топаз"

Расписание работы дежурной линии техподдержки
 Будни: с 17:00 до 21:00
 Выходные и праздники: с 9:00 до 17:00

Справочный центр Топаз
 Техподдержка Топаз

Прием сообщений об ошибках в работе ПО и оборудования, запрос нового функционала

С чем вам требуется помощь?

Справка по поиску

Оборудование

Программное обеспече...

-  **Запрос прошивки**
Требуется обновить прошивку в устройстве
-  **Запрос документации**
Необходима документация на устройство
-  **Запрос доработки или улучшения**
Необходима доработка устройства или добавление новой функции
-  **Сообщение о неисправности**
Устройство не работает или его работа ухудшилась
-  **Консультация**
Получить консультацию по работе и настройке устройства

1

Строка поиска по базе знаний Топаз

2

Раздел, по которому требуется помощь

3

Типы обращений, которые можно создать

4

Созданные обращения и учетная запись

Связанные статьи

Страница: Нет связи между Топаз-119-14М3 и ТРК Gilbarco

Страница: Чем заменить снятые с производства устройства?

Страница: Как обновить имитатор ТРК Топаз-130-6?

Страница: Как настроить проброс портов?

Страница: ГРК протекает