

Запись логов Топаз-186-08

- 1) Запустите «Настройку Топаз (универсальная)»
- 2) Подключитесь к устройству.
- 3) На вкладке «Конфигурация» считайте конфигурацию устройства.
- 4) На вкладке «Параметры» настройте параметр «564 - Уровень логирования», установив значение «полное».
- 5) Вставьте флешку в USB-разъем.
- 6) Повторите проблемную ситуацию.
- 7) Закончите запись логов.
- 8) Подождите не менее 2 мин.
- 9) Извлеките флешку.
- 10) Отправьте логи, записанные в папку topaz, в техподдержку для анализа.

