

Запись логов Топаз-306БУ

- 1) Запустите сервисную программу «Настройка Топаз (универсальная)»
- 2) Подключитесь к устройству, нажав кнопку «Открыть» в окне «Доступные устройства»
- 3) На вкладке «Конфигурация» считайте конфигурацию устройства
- 4) На вкладке «Параметры» настройте параметр «564 - Уровень логирования», установив значение «полное».
- 5) Вставьте флешку в USB-разъем.
- 6) Повторите проблемную ситуацию.
- 7) Нажмите кнопку «Извлечь» и подождите не менее 30 сек.
- 8) Извлеките флешку.

ВНИМАНИЕ:

Если на блоке управления нет кнопки «Извлечь», то по окончании записи логов подождите не менее 2 мин прежде чем извлекать флешку

- 9) Отправьте логи, записанные в папку *topaz*, в техподдержку для анализа.

